

WANDEL VERSIERT VORANBRINGEN

CURRICULUM FÜR CHANGEMANAGEMENT
IM GESUNDHEITSWESEN



CHANGE
HEALTHCARE INSTITUT FÜR
SYSTEMISCHE
TRANSFORMATION



WANDEL VERSIERT VORANBRINGEN

Experten für den Wandel brauchen Kommunikationsgeschick, Hartnäckigkeit, wache Sinne, Ausdauer, Reflexionsvermögen, Fachwissen und – in Zeiten immer schnelleren Wandels – Inkompetenzkompensationskompetenz.

Unsere Überzeugung ist: Diese Expertise kann man nicht aus Büchern lernen, denn Wandel ist nur begrenzt planbar und muss dynamisch gesteuert werden.

In diesem Curriculum erhalten Sie von uns als Experten für Veränderungsprozesse im Gesundheitswesen das entsprechende Know-how. Sie können Ihre eigenen Projekte mit uns und den Teilnehmern in Lerngruppen beraten. Und Sie erhalten eine persönliche Lernbegleitung in Einzelcoachings.

SIE LERNEN

- systemisches Organisationswissen zur Analyse zu verwenden
- Veränderungen nicht nur zu planen, sondern auch zu reflektieren und durch schwere Wasser zu steuern
- Ihre eigene Persönlichkeit und Veränderungskompetenz bewusst einzusetzen und weiterzuentwickeln

IHRE ORGANISATION GEWINNT

- mehr Gestaltungs- und Begleitungskompetenz der internen Projektverantwortlichen
- verbesserte Kommunikation der beteiligten Interessengruppen: mehr Dialog, weniger Schuldzuweisungen
- mehr sinnvolle Innovationen durch wiederholte Perspektivwechsel und Kreativitätsimpulse
- neuen Schwung für festgefahrene Projekte
- wirksamere Umsetzung, weniger Reibungsverluste auf dem Weg: mehr Projekte kommen erfolgreich ins Ziel
- bessere Haltbarkeit der Ergebnisse: gute Lösungen bewähren sich auch nach der ersten Begeisterung

UNSERE ZIELGRUPPEN

- Mitarbeiter mit Leitungsaufgaben, die Veränderungen auf den Weg bringen wollen (z.B. Chefarzte, Pflegedienstleitungen)
- Mitarbeiter in Stabsstellen, die an strategischen Themen arbeiten und sich als Veränderungsmanager verstehen (z.B. Organisationsentwickler, Projektmanager, Qualitäts- und Risikomanager, IT-Projektleiter)

DARAUF LEGEN WIR WERT

- Veränderungen zu steuern und sich selbst verändern gehören zusammen.
- Ergebnisorientierung und systemisches Denken helfen Konflikte und Blockaden zu lösen. Eine Prise Humor ermöglicht dabei den nötigen inneren Abstand.
- Achtsamkeit nach innen – für die eigene Person – fördert Wirksamkeit nach außen – in die Organisation.

LEITUNG



Dr. med. Stefan Pilz

Organisationsentwickler (BSO), Exzellenz Assessor (EFQM), Arzt und Leiter des Bereichs Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement in einer großen psychiatrischen Klinik, seit 2003 Beratungstätigkeit, Coaching, Training und Moderation, Konzepte aus Medizin, Psychiatrie, Psychotherapie, Soziologie, Achtsamkeitspraxis, Projekt- und Veränderungsmanagement.

Beide haben langjährige Erfahrung in der Begleitung von Veränderungsprozessen im Gesundheitswesen wie auch in öffentlicher Verwaltung, Kirche, Wirtschaftsunternehmen und Vereinen.

Dr. theol. Friederike Stockmann

seit 2005 selbständig als systemische Organisationsberaterin und Coach, Master und Lehrtrainerin des ISB Wiesloch, EFQM-Assessorin, vorher Stabsstelle für Qualitäts- und Organisationsentwicklung in einer privaten Klinikgruppe; umfangreiche Erfahrungen mit der Beratung von Changeprozessen, Moderation von Workshops, Konfliktklärung in Teams sowie Einzelcoaching von Führungskräften.

MODUL 1

IMPULSE FÜR DEN WANDEL

2 TAGE

- Charakteristika und Besonderheiten von Changeprozessen im Gesundheitswesen
- Veränderungsprozesse mehrdimensional planen und steuern: Wirkungen und Wechselwirkungen erfassen
- Einfluss nehmen mit und ohne Weisungsbefugnis
- die eigene Rolle im Veränderungsprozess analysieren
- Praxisreflexion: mit welchen Veränderungsthemen bin ich derzeit beauftragt oder welche stehen mir bevor?

MODUL 2

HANDWERKSZEUG FÜR »VERWANDLUNGSKÜNSTLER«

2 TAGE

- den Auftrag klären mit dem Kontext im Blick
- Beteiligung von Betroffenen angemessen gestalten: Gruppenprozesse zwischen verschiedenen Berufsgruppen moderieren
- elegante Lösungen finden und umsetzbar machen: Methoden zum Querdenken und kreativen Zusammenarbeiten
- Aufmerksamkeit erzeugen und erhalten: Kommunikation im Change
- Praxisreflexion: Höhen, Tiefen und Verführungen in der Arbeit mit multiprofessionellen Gruppen

SUPERVISION

MIT METHODEN DER KOLLEGIALEN BERATUNG

1 TAG

MODUL 3

WIDERSTAND UND WANDEL

2 TAGE

- emotionale Phasen im Wandel: Symptome von und souveräner Umgang mit Widerständen
- Menschen zu Veränderungen bewegen: unterschiedliche Veränderungskompetenzen erkennen und nutzen
- Verantwortungsdialog führen: welche Themen gehören wohin?
- Konflikte klären: wertschätzend Klartext reden
- Praxisreflexion: Emotionen, Widerstände und Rollenklarheit im eigenen Projekt

SUPERVISION

MIT METHODEN DER KOLLEGIALEN BERATUNG

1 TAG

MODUL 4

PERSÖNLICHKEIT UND VERÄNDERUNGSKOMPETENZ

2 TAGE

- Changeexperten sind verschieden: Nähe, Distanz, Dauer, Wechsel
- Selbststeuerung und Selbstmarketing für »Regiearbeit«
- haltbare Entscheidungen in Gremien herbeiführen
- Evaluation von Veränderungsprojekten
- Erfolge feiern
- Praxisreflexion: persönliche Standortbestimmung zu den erlernten Kompetenzen und Entwicklungspotenzialen

PREISE UND LEISTUNGEN

- Preis auf Anfrage
- Das Curriculum ist von größeren Institutionen auch variabel in Einzelmodulen und als Inhouse-Angebot buchbar.

INFORMATION, ANMELDUNG UND ORGANISATION

- Dr. Stefan Pilz
Tel. 0178 8316846
dr.pilz@change-in-healthcare.de
- Dr. Friederike Stockmann
Tel. 0172 5972351
dr.stockmann@change-in-healthcare.de

CHANGE
HEALTHCARE INSTITUT FÜR
SYSTEMISCHE
TRANSFORMATION

Hannah-Vogt-Straße 1
37085 Göttingen

info@change-in-healthcare.de
www.change-in-healthcare.de